

## Gli interventi a livello organizzativo e individuale possono contribuire a prevenire il bullismo sul luogo di lavoro

---

Data di inserimento	28/01/2021
Anno	2017
Domanda di ricerca	Quali sono i vantaggi dei diversi modi per prevenire il bullismo sul posto di lavoro?
Quello che conta	<p>Cinque studi hanno soddisfatto i criteri di inclusione per un totale di 4116 partecipanti. Sono state valutate sia le vittime di bullismo sia coloro con comportamenti prepotenti ed è stato misurato il cambiamento del comportamento in relazione al bullismo, le sue conseguenze e l'assenteismo. Gli studi inclusi hanno misurato l'efficacia degli interventi sul numero di casi di bullismo auto-denunciati come autori o vittime o entrambi. Alcuni studi hanno fatto riferimento al bullismo utilizzando sinonimi comuni come mobbing e comportamenti incivili.</p> <p><b>Gli interventi per prevenire il bullismo sul posto di lavoro possono funzionare:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. rafforzando le politiche e la cultura dell'intolleranza al bullismo con processi di coinvolgimento dei dipendenti;</li><li>2. fornendo un ambiente sicuro all'interno del quale la mediazione e la negoziazione possano aver luogo quando un comportamento problematico venga identificato;</li><li>3. fornendo sessioni di sensibilizzazione o di educazione per incoraggiare i dipendenti a riconsiderare il loro comportamento e interazione con i colleghi.</li></ol> <p><b>Interventi a livello individuale</b></p> <p>Uno studio ha utilizzato un intervento educativo di scrittura auto-somministrato volto a migliorare l'auto-efficacia per ridurre la vittimizzazione relativa al bullismo. Un altro studio ha descritto un intervento educativo cognitivo-comportamentale per la gestione della rabbia e la promozione del rilassamento.</p> <p><b>Interventi multilivello</b></p> <p>Uno studio ha descritto un programma di intervento educativo operando a tre livelli: la politica della comunicazione, la gestione dello stress e del comportamento negativo e la formazione alla consapevolezza.</p>
Caveat	Tutti gli studi sono stati valutati con GRADE e le prove sono risultate di qualità scarsa/molto scarsa.
Contesto	Il bullismo è stato identificato come uno dei principali fattori di stress sul posto di lavoro, con conseguenze negative per il singolo dipendente, gruppi di dipendenti e intere organizzazioni. I dipendenti che sono stati vittime di bullismo hanno livelli inferiori di soddisfazione sul lavoro, livelli più elevati di ansia e depressione e hanno maggiori probabilità di lasciare il posto di lavoro. Le aziende rischiano un peggioramento nelle competenze del personale e un aumento dell'assenteismo, oltre alla perdita di profitto, potenziali spese legali e cause giudiziarie.
Implicazioni per la pratica	Nonostante i risultati di questa revisione rimangano dubbi per alcuni esiti, incoraggiano ad aumentare gli sforzi per promuovere interventi di prevenzione del bullismo sia a livello individuale che organizzativo.
Giudizio di qualità revisione	Alta (Revisione Cochrane)
Riferimento bibliografico revisione	Gillen PA, Sinclair M, Kernohan WG, Begley CM, Luyben AG. <a href="#">Interventions for prevention of bullying in the workplace</a> . Cochrane Database of Systematic Reviews 2017, Issue 1. Art. No.: CD009778.

---

Parole chiave	- salute nei luoghi di lavoro - stress - bullismo - sicurezza -
Aree di intervento	- salute e sicurezza lavoro -
Setting	- ambiente di lavoro -
Outcome	<ul style="list-style-type: none"><li>● Primario: numero di casi di bullismo autoriferiti dalle vittime.</li><li>● Secondari: stress, depressione, assenteismo.</li></ul>
Sintesi e traduzione	Sintesi e traduzione a cura di Lidia Fubini, DoRS, Centro di Documentazione per la Promozione della Salute della Regione Piemonte, Italia.